

Golden Group S.p.A., società specializzata nel far ottenere contributi a fondo perduto alle imprese tramite progetti di finanziamento presentati dagli enti eroganti quali Unione Europea, Ministeri, Regioni, Province e Camera di Commercio, pone quali obiettivi prioritari della propria attività la soddisfazione del Cliente, la salvaguardia dell'ambiente e del territorio nel rispetto della legislazione vigente e considera la sicurezza delle informazioni, un fattore irrinunciabile per la protezione del patrimonio informativo proprio e dei propri clienti, nonché un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti.

Golden Group verifica il grado di soddisfazione dei propri Clienti attraverso contatti costanti e la gestione puntuale di eventuali reclami.

Golden Group adotta un Sistema di Gestione Integrato, per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme internazionali ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ed ISO 27001:2022, quali modelli gestionali ed per l'attuazione della propria Politica del Sistema di Gestione Integrato orientata al  
Miglioramento Continuo.

Al fine di attuare la propria Politica del Sistema di Gestione Integrato, il Management pone come capisaldi i seguenti requisiti:

- Responsabilità e integrità

Responsabilità e onestà nelle azioni e nel perseguire i risultati sia individualmente che aziendali, nei rapporti con i clienti, con i fornitori, con il personale, con le autorità e la comunità.

- Ambiente

Impegno a prevenire l'inquinamento che potrebbe essere causato dalle nostre attività ed a migliorare costantemente la nostra attenzione verso l'ambiente.

Rispetto del territorio, della sicurezza e della salute della collettività attraverso l'utilizzo e la scelta di soluzioni a basso impatto ambientale.

- Salute e sicurezza sul lavoro

Massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro con modalità che proteggano e favoriscano la salute e il benessere dell'individuo nel rispetto dell'ambiente e della legislazione vigente.

- Qualità

Fornire servizi che soddisfino le aspettative dei nostri clienti attraverso l'impegno costante al miglioramento continuo. Con particolare attenzione sia alla qualità del servizio che alla qualità economica delle soluzioni proposte; questo è possibile grazie ad una struttura veloce e flessibile, dagli alti contenuti professionali e capace di forgiarsi perfettamente in base alle esigenze dei propri clienti.

Ci caratterizza il continuo investimento nella formazione di personale altamente qualificato, ognuno negli specifici settori che compongono il mosaico delle competenze necessarie per erogare i servizi nell'ambito della finanza agevolata.

- Sicurezza delle Informazioni

Garantire un adeguato livello di sicurezza delle informazioni nell'ambito dei servizi di elaborazione dei dati, attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali i processi che sottintendono i servizi erogati sono soggetti.

Il Sistema di Gestione Integrato di Golden Group definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:

- Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi.
- Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi.
- Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Golden Group verifica periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire di:

- Definire il Sistema di Gestione per la verifica dell'adeguatezza del sistema informativo aziendale, garantendo che la sicurezza sia parte integrante del processo di erogazione dei servizi aziendali.
- Adottare criteri e metodologie per l'analisi e la gestione del rischio.
- Istituire le misure di sicurezza organizzative, procedurali e tecnologiche a tutela della continuità del servizio, attraverso l'attuazione e il mantenimento del piano di continuità del business.
- Pianificare un percorso formativo, specifico e periodico in materia di sicurezza per il personale di Golden Group.
- Controllare periodicamente l'esposizione dei servizi aziendali alle principali minacce.
- Verificare gli incidenti di sicurezza e adottare le opportune contromisure.
- Promuovere la cultura riguardante la sicurezza delle informazioni.
- Garantire la congruità dei singoli budget destinati alla sicurezza, coerentemente alle politiche e alle linee strategiche aziendali definite.
- Definire gli obiettivi e le responsabilità delle figure organizzative di sicurezza.

Le policy, le procedure e le istruzioni operative del Sistema di Gestione Integrato sono dettagliate in uno specifico impianto documentale, e rese disponibili al personale in funzione degli incarichi ricoperti.

A prescindere dal ruolo ricoperto, è compito di tutto il personale Golden Group:

- Conoscere i contenuti del presente documento e contribuire nell'attuazione delle direttive e degli obiettivi di sicurezza in esso indicati.
- Applicare le policy, le procedure e le istruzioni operative del Sistema di Gestione Integrato di propria competenza.
- Trattare correttamente le informazioni.
- Segnalare la presenza di eventuali non conformità, incidenti di sicurezza, anomalie o possibili minacce.

Golden Group consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno, solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che devono avvenire nel rispetto delle regole e delle norme cogenti, in relazione agli specifici flussi formalizzati definiti, per garantire il pieno ed efficiente governo del processo comunicativo.

I nostri valori:

- La nostra linfa, i Clienti
- Prendere decisioni giuste
- Visibilità, promozione e pubblicità
- Innovazione continua e illuminata
- Eccellenza all'ennesima potenza
- Formazione e reclutamento continuo
- Verità e libertà
- Promesse e fatti
- Grinta, ardore e fame

Le nostre credenze (le 7 C):

- Creatività
- Consapevolezza
- Caparbità
- Complementarietà
- Coscienziosità
- Coesione
- Condivisione

Il nostro Stile:

- Follia
- Entusiasmo
- Passione
- Impegno
- Rispetto
- Sorriso
- Professionalità
- Condivisione
- Sentirsi coinvolti in tutto e per tutto
- Lavoro di Squadra
- Pensiero positivo da trasmettere
- Amore, gioia, positività, gratitudine
- Stile = sostanza
- Piacere di incontrare, contagiare
- Senso di gruppo
- Celebrazione dei risultati
- Capacità di chiedere aiuto
- Attenzione al miglioramento

La Politica del Sistema di Gestione Integrato si integra con le altre strategie aziendali tese a migliorare l'efficienza, la redditività, l'affidabilità e l'immagine.

Golden Group definisce annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati.

*La nostra Politica del Sistema di Gestione Integrato e gli obiettivi che ci siamo dati potranno essere realizzati solo con l'entusiasmo, il coinvolgimento e la soddisfazione di ognuno di noi.*

Il Presidente  
Davide Malaguti