

## LE CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

1) Le presenti condizioni (“Condizioni”) disciplinano l’erogazione, da parte di Golden Group di una “firma elettronica avanzata”, realizzata tramite una soluzione tecnologica che prevede la sottoscrizione di documenti elettronici con apposizione di una “firma grafometrica” su un tablet e/o altro strumento informatico equivalente, collegato ad una penna elettronica, che rileva oltre che il tratto grafico le informazioni di biometria comportamentale (la velocità di scrittura, la pressione esercitata, l’angolo di inclinazione della penna, l’accelerazione dei movimenti, il numero di volte che la penna viene sollevata dal tablet e/o altro strumento informatico equivalente). In particolare il sistema di sottoscrizione mediante FEA si basa sull’acquisizione e conservazione, unitamente all’originale del documento sottoscritto:

a. nel caso di FEA Grafometrica, dei Dati Biometrici acquisiti in sede di apposizione della firma da parte del Cliente su di un dispositivo dotato di specifici software e sensori (il "Signature Pad") - avente caratteristiche e livelli di sicurezza tali da garantire un’adeguata protezione di tali Dati Biometrici - tramite una speciale penna elettronica;

b. nel caso di FEA non Grafometrica (FEA in mobilità), della sequenza di "Point and Click" effettuati su un tablet e/o altro strumento informatico equivalente, e della successiva transazione ("SecureCall Token") di conferma, tramite chiamata effettuata dal Cliente, utilizzando il numero cellulare riferito alla SIM card di cui dichiara di avere la piena ed esclusiva disponibilità, ad una Certification Authority riconosciuta (numero verde con chiamata gratuita) ed inserimento di una " one time password" (OTP), cioè una password avente durata temporale limitata, comunicata dalla stessa Certification Authority.

2) La sezione “Caratteristiche tecnologiche della firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica” riportata nel seguito, unitamente alle altre informazioni riportate nel modulo di adesione, formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.

3) Il cliente, accettando le presenti Condizioni, richiede pertanto l’attivazione, e diviene titolare, di una firma elettronica avanzata (rispettivamente il “Titolare” e il “Servizio”) erogata in conformità alle Condizioni.

4) La firma elettronica avanzata potrà essere utilizzata solo ed esclusivamente nei rapporti commerciali con Golden Group.

5) Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall’art. 2702 c.c.

6) Il Servizio è gratuito e facoltativo. Il Titolare ha la facoltà di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso all’utilizzo del Servizio presentando richiesta scritta presso Golden Group. L’adesione al Servizio non esclude la possibilità per il Titolare di sottoscrivere in formato cartaceo i documenti relativi ai rapporti commerciali a cui è interessato.

7) Le Condizioni possono essere modificate da Golden Group fermo restando i limiti di legge e la facoltà del Titolare di revocare il proprio consenso all’utilizzo del Servizio. In ogni caso, le Condizioni del Servizio tempo per tempo vigenti sono disponibili presso Golden Group e sul sito [www.goldengroup.biz](http://www.goldengroup.biz)

8) È altresì consentito al Titolare di chiedere copia cartacea della presente documentazione e della documentazione sottoscritta con la firma elettronica avanzata presentando richiesta presso Golden Group

9) Il Servizio è erogato nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile, ed in particolare di quanto previsto dal D.lgs. 82/2005 (Codice dell’amministrazione digitale), dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), nonché dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, unitamente alle altre disposizioni richiamate o comunque applicabili, la “Normativa”).

### GOLDEN GROUP Srl

- 10) Il Servizio, in conformità a quanto previsto dalla Normativa, garantisce pertanto:
- a) l'identificazione del Titolare quale firmatario del documento;
  - b) la connessione univoca della firma al Titolare;
  - c) il controllo esclusivo del Titolare del sistema di generazione della firma;
  - d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
  - e) la possibilità per il Titolare di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
  - f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
  - g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.
- 11) Le specifiche caratteristiche del Servizio, le tecnologie utilizzate e le modalità d'uso del Servizio stesso sono pubblicate sul sito [www.goldengroup.biz](http://www.goldengroup.biz) e illustrate nella seguente sezione "Caratteristiche Tecniche della soluzione di firma elettronica avanzata erogata tramite tablet e/o altro strumento informatico equivalente", che forma parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.
- 12) Nell'interesse del Titolare e in conformità a quanto previsto dal DPCM 22 febbraio 2013, Golden Group si è dotata di un'idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia assicuratrice.
- 13) Golden Group può, in qualsiasi momento e senza obbligo di preventiva comunicazione, sospendere o cessare il Servizio, ove ritenuto opportuno anche soltanto nei confronti di un Titolare, fermo restando gli effetti già sorti per le attività già poste in essere.
- 14) Il Titolare può ottenere informazioni relativamente al Servizio consultando il sito [www.goldengroup.biz](http://www.goldengroup.biz) o presso il Golden Group.
- 15) I dati personali del Titolare, oggetto di trattamento ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, sono quelli indicati nel modulo di adesione nonché quelli cd "biometrici" acquisiti in esito all'utilizzo del tablet (e/o altro strumento informatico equivalente) e della penna elettronica.
- 16) Sotto il profilo della sicurezza dei dati trattati, Golden Group garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale incaricato del trattamento.
- 17) Golden Group garantisce la conservazione dei dati dei Titolari per il periodo di tempo previsto dalla Normativa e comunque non oltre quanto strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali essi saranno raccolti e successivamente trattati in conformità a quanto previsto dalle norme a tutela dei dati personali, tempo per tempo vigenti. La revoca del consenso da parte del Titolare al trattamento dei propri dati personali acquisiti tramite la firma elettronica avanzata comporterà la cessazione dell'efficacia del rapporto disciplinato dalle presenti Condizioni. In caso di revoca del consenso al trattamento dei dati biometrici acquisiti in esito all'utilizzo del Servizio, a far data dall'efficacia di detta revoca, anche il rapporto disciplinato dalle presenti Condizioni si intenderà risolto.
- 18) I dati biometrici associati ad ogni singola firma sono cifrati e vengono inglobati nel documento informatico sottoscritto. La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma, che potrà essere utilizzata da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato utilizzato da AliasLab.
- 19) Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora il Titolare sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare stesso, se ubicati nel territorio della Repubblica italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Bologna.